**CCP1 – Entretenir le logement et le linge d’un particulier**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * **Compétence 1 : Etablir une relation professionnelle dans le cadre d’une prestation d’entretien chez un particulier.**   **« Entretenir le logement et le linge d’un particulier »** | | | Durée CCP1 : 98h soit 14 jours  Durée de la séquence : | |
| **Déroulement de la séquence** | | |
| **ETAPES – TITRES DES SEANCES** | **OBJECTIFS**  **OPERATIONNELS**  « être capable de… » | **INDICATEURS DE PERFORMANCE/**  **EVALUATION** |  | **SUPPORTS ET OUTILS**  **PEDAGOGIQUES** |
| * **Débuter son intervention**   (se présenter, expliquer son rôle, recueillir les informations (cahier de transmissions), prendre le temps de l’échange   * **Identifier les besoins et les attentes de la personne aidée**   -Primaires  -secondaires  -Les actes à accomplir   * **Organiser son activité**   -temps  -priorités  -méthode QQCOQP | « Etre capable de maitriser les éléments de base de la communication lors de la première intervention afin d’établir une relation de confiance avec la personne aidée et son entourage en tenant compte de ses priorités, ses habitudes, ses besoins et ses attentes »  « Débuter et conclure les interventions à domicile » | * Entretien technique |  | * Cours * Mise en situation professionnelle |

**CCP1 – Entretenir le logement et le linge d’un particulier**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * **Compétence 2 : Prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d’un particulier.** | | | Durée CCP1 : 98h soit 14 jours  Durée de la séquence : 7h | |
| **Déroulement de la séquence** | | |
| **ETAPES – TITRES DES SEANCES** | **OBJECTIFS**  **OPERATIONNELS**  « être capable de… » | **INDICATEURS DE PERFORMANCE/**  **EVALUATION** |  | **SUPPORTS ET OUTILS**  **PEDAGOGIQUES** |
| **Les produits**   * les produits de nettoyage et d’entretien des surfaces, les produits de décontamination et de désinfection   **L’utilisation des produits**   * l’étiquette, respect du dosage   **Le stockage**  **Les matériels d’entretien des sols**  **Les besoins**  **Sécurité**  identifier les dangers, pictogrammes de danger, prévention liée à l’utilisation des produits | * D’indiquer et justifier le choix des produits en fonction des souillures, du support, du mode d’utilisation * Justifier les conditions de rangement des produits dangereux et les règles de sécurité à respecter vis-à-vis des personnes, de l’opérateur | * **Exercice d’entrainement** |  | * Cours * Pictogrammes de « danger » * Contrôle des connaissances |

**CCP1 – Entretenir le logement et le linge d’un particulier**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * **Compétence 3 : Entretenir le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés.** | | | Durée CCP1 : 98h soit 14 jours  Durée de la séquence : | |
| **Déroulement de la séquence** | | |
| **ETAPES – TITRES DES SEANCES** | **OBJECTIFS**  **OPERATIONNELS**  « être capable de… » | **INDICATEURS DE PERFORMANCE/**  **EVALUATION** |  | **SUPPORTS ET OUTILS**  **PEDAGOGIQUES** |
| **Entretien des locaux**  Réalisation des différentes tâches liées à l’entretien du cadre de vie  choix et dosage des produits,  choix de techniques d’entretien en fonction du matériel et de l’état des lieux.  maîtrise des diverses techniques de nettoyage et d’entretien,  rangement d’une pièce, | * « Etre capable de mettre en œuvre les techniques et gestes professionnels appropriés dans l’entretien du logement et du linge ». | * Exercice d’entrainement * Mise en situation |  | * Cours * Mots clés |

**CCP1 – Entretenir le logement et le linge d’un particulier**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * **Compétence 4 : Entretenir le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés.** | | | Durée CCP1 : 98h soit 14 jours  Durée de la séquence : | |
| **Déroulement de la séquence** | | |
| **ETAPES – TITRES DES SEANCES**  **Entretien du linge**  Les pictogrammes et le vocabulaire professionnel utilisés pour l’entretien des textiles.  La connaissance des textiles (fibres naturelles et fibres synthétiques, durée de vie, usure), des produits de lavage et de détachage (composition, dosage).  Les règles de fonctionnement et de sécurité pour l’utilisation du matériel mis à disposition (lave-linge, sèche-linge, fer à repasser, centrale vapeur)  Aménager son poste de travail avec ergonomie, appliquer les gestes et postures adaptés.  Réaliser le tri du linge en fonction des textiles, le lavage et le séchage  Mettre en œuvre les différentes phases et techniques de repassage du linge, selon les textiles,  – Les principaux points de couture et le matériel à utiliser | **OBJECTIFS**  **OPERATIONNELS**  « être capable de… »  « A l’issue de la séance, le stagiaire sera en mesure d’appliquer des techniques et des gestes professionnels pour assurer l’hygiène et l’entretien du linge dans le respect des habitudes de la personne accompagnée ou de la famille. » | **INDICATEURS DE PERFORMANCE/**  **EVALUATION**   * Evaluation des connaissances * Mise en situation |  | **SUPPORTS ET OUTILS**  **PEDAGOGIQUES**   * Cours * Mots clés * Vocabulaire technique |
|  |  |  |  |  |

**CCP2 – Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * **Compétence 5 : Etablir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage.** | | | Durée CCP2 : 115h soit 21,5 jours  Durée de la séquence : | |
| **Déroulement de la séquence** | | |
| **ETAPES – TITRES DES SEANCES** | **OBJECTIFS**  **OPERATIONNELS**  « être capable de… » | **INDICATEURS DE PERFORMANCE/**  **EVALUATION** |  | **SUPPORTS ET OUTILS**  **PEDAGOGIQUES** |
| * Les techniques de base de la communication (verbale et non verbale). * Les techniques de base de la communication écrite * Les techniques de recueil d’information * Prendre en compte en début d’intervention, les consignes transmises directement par la personne ou par écrit * Le rôle de l'ADVF et des limites de compétences * Connaissance des publics aidés * Le vieillissement * L’autonomie * La dépendance * Les handicaps * La maladie * Les principales pathologies. | * Etre capable d’adopter une attitude adaptée dans une relation aidant/aidé * Etre capable de créer une relation d’aide avec la personne aidée et son entourage * Savoir communiquer avec les professionnels et l’entourage afin d’assurer une continuité de la prise en charge * Être capable d’avoir une connaissance des différents publics et des pathologies liées au vieillissement et au handicap pour adapter les actions. | * Test écrit sur la communication verbale en situation professionnelle * Atelier écho sur la communication * QCM sur les différentes pathologies |  | * Salle de cours appartement pédagogique * Supports pédagogiques/ fiches techniques * Cours théoriques Mise en pratique /Jeux de rôle * Mise en place d’un cahier de liaison |